

ПЕРСПЕКТИВЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Реализация жизненных интересов населения происходит прежде всего на уровне муниципального управления. Реализация государственных социальных гарантий, обеспечение гражданам достойных условий проживания, работы и отдыха, охраны здоровья во многом зависит от эффективности работы муниципальных органов власти. От них граждане ждут в первую очередь качественного выполнения хозяйственных функций. Муниципальные органы управления обеспечивают информационную поддержку региональных и федеральных структур. Однако процессам муниципальной информатизации пока не уделяется должного внимания. Федеральное законодательство, Федеральная целевая программа «Электронная Россия» (2002–2010 годы), концептуальные и программные документы, посвященные информатизации, не содержат данных о развитии этой сферы. Основанием для принятия программ и концепций муниципальной информатизации является необходимость внедрения информационных технологий в деятельность местного самоуправления. Этот процесс будет способствовать совершенствованию системы управления, повышению прозрачности работы административного аппарата, оперативности предоставления муниципальных услуг и межведомственной координации. Необходимо системное обоснование полного спектра задач, которые предстоит решить для достижения этих целей.

Информатизация в нашей стране развивалась поэтапно, начиная с автоматизации простых задач и создания автоматизированных рабочих мест с узкой функциональностью. Но решение отдельных задач не дает целостной картины информатизации.

Прежде чем началась подготовка проекта программы «Электронный Красноярск», были проанализированы аналогичные программы других муниципалитетов. На основании этого был сделан вывод о том, что большинство из них ориентировано на решение важных, но узких задач. Однако даже их решение требует понимания механизмов включения новых решений в пространство муниципальной информатизации.

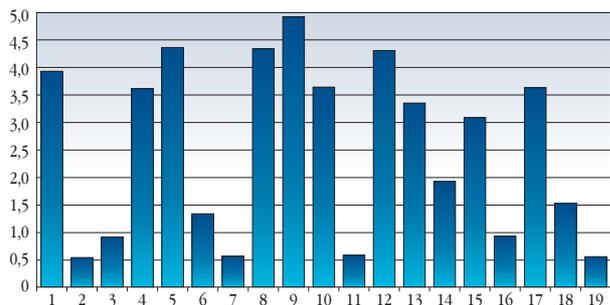
Сегодня много говорится о координации процессов информатизации на региональном и федеральном уровнях, о необходимости внедрения типовых решений. Различные исследования, проведенные в том числе и в рамках ФЦП «Электронная Россия», показали, что можно применять известные и апробированные типовые технологии и программные продукты. Однако для этого нужно хорошо представлять, как типовые решения впишутся в систему информатизации конкретного муниципалитета.

На примере города Красноярска видны основные проблемы муниципальной информатизации и подходы к их решению, текущее состояние информатизации городского управления. Решение основных задач муниципальной информатизации нашли отражение в городской целевой программе «Информатизация города Красноярска на период до 2010 года – «Электронный Красноярск»

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Информатизация управления в Красноярске находится на примерно аналогичном уровне других крупных муниципальных образований. В настоящее время созданы объективные предпосылки для построения единой информационной среды города: сложившийся рынок информационных услуг и технологий, системы связи, интеллектуальный и кадровый потенциал. В большинстве подразделений городской администрации созданы основы информационно-технологической инфраструктуры. Формируется организационно-методическая и кадровая структура, увеличивается количество современных персональных компьютеров, которыми обеспечены муниципальные служащие, созданы локальные компьютерные сети, имеющие доступ в сеть Интернет. В то же время в основных структурных подразделениях администрации в среднем лишь 70% рабочих мест обеспечено современной вычислительной техникой, до-

1



КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА АВТОМАТИЗАЦИИ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ ОСНОВНЫХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ АДМИНИСТРАЦИИ КРАСНОЯРСКА

1. Департамент муниципального имущества и земельных отношений
2. Департамент продовольственных ресурсов, торговли и услуг
3. Департамент городского хозяйства
4. Департамент промышленной политики и развития предпринимательства
5. Департамент транспорта
6. Главное управление экономики и планирования
7. Главное правовое управление
8. Главное управление образования
9. Главное управление здравоохранения

10. Управление социальной защиты населения
11. Управление внешнеэкономических и международных связей
12. Финансовое управление
13. Комитет по архитектуре и градостроительству
14. Управление по охране окружающей среды
15. Управление информации
16. Управление по энергетике и энергосбережению
17. Управление труда
18. Управление культуры
19. Комитет по делам молодежи

ля морально устаревших средств вычислительной техники составляет 25%, кроме того, остается 5% рабочих мест, нуждающихся в оснащении персональными компьютерами. Связь между информационными системами удаленных структурных подразделений администрации города в основном осуществляется по коммутируемым каналам телефонной сети общего пользования, что не гарантирует оперативного и надежного взаимодействия. Только 8% структурных подразделений администрации города имеют законченные структурированные кабельные сети, 85% подразделений городской администрации и 60% удаленных подразделений имеют собственные локальные вычислительные сети.

Комплексная оценка автоматизации функциональных задач органов и структурных подразделений администрации города показала существенные различия по уровню информатизации и необходимость системной интеграции процессов информатизации с централизованной координацией этих процессов (рис. 1).

Создан ряд корпоративно-отраслевых систем, автоматизирующих деятельность органов административного управления городом. Внедрены и используются информационные системы общегородского масштаба «Адресная социальная помощь», «Начисление субсидий», «Единый муниципальный кадастр», «Единая информационная система здравоохранения» и другие. Однако перечисленные системы разнородны не только по функциональному назначению, ведомственной принадлежности и содержанию информации, но и по форматам, а также стандартам представления данных. Пока нет возможности обеспечить унифицированное управление и поиск информации одновременно по всем источникам, что приводит к значительным затратам времени и сил, потраченных на поиск данных.

Существуют и другие проблемы. Например, отсутствие нормативной базы и единых стандартов в используемых технологиях, неоправданное расходование бюджетных средств на создание дублирующих друг друга ведомственных информационных ресурсов в форматах, непригодных для полноценного обмена и совместной обработки данных. Большинство указанных проблем возникло из-за отсутствия централизованного руководства процессом информатизации города. До недавнего времени в структуре

администрации не было подразделения, занимающегося реализацией единой политики. В настоящее время администрацией города сделаны необходимые организационные шаги. По примеру городов, в которых успешно решаются вопросы информатизации, в структуре администрации создано управление информатизации и связи. Основные задачи управления:

- определение приоритетов и формирование стратегии развития информатизации, телекоммуникаций и связи в целях обеспечения устойчивого развития города;
- формирование и поддержка общего информационного пространства, информационно-коммуникационной инфраструктуры, единой муниципальной информационной системы органов городского самоуправления и защищенной информационной среды муниципальных органов;
- координация деятельности администрации города и организаций в вопросах проектирования, разработки и внедрения информационных систем, направленных на совершенствование системы управления городом;
- координация работ по созданию социально-экономических и организационных условий для развития и функционирования рынка информационных, телекоммуникационных услуг и услуг связи;
- совершенствование муниципальной нормативной правовой базы в сфере использования информационных технологий.

Управление информатизации и связи администрации города Красноярска создано путем реорганизации подразделений, отвечающих за сопровождение информационных систем и техники в разных органах управления. Часть их функций и специалистов переведены в управление информатизации. Это позволило, не увеличивая количества служащих администрации города, сконцентрировать усилия, исключить дублирование работ и в то же время обеспечить тесную связь с отраслевыми органами управления в вопросах информатизации. Одновременно сделан акцент на усиление координирующих функций управления и решение общегородских задач.

Сложившийся организационный вакуум в сфере управления процессами информатизации



субъектов Российской Федерации отрицательно сказывается на ее дальнейшем развитии. На муниципальном уровне в ряде российских городов существуют административные органы, исполняющие организационные функции информатизации. Во многих регионах и, в частности, в Красноярском крае такого органа нет. Отсутствие органа управления информатизацией на уровне субъекта Федерации в значительной степени сдерживает развитие информатизации города. В то же время в тех регионах, где данная проблема решена, успешно реализуются проекты интерактивного взаимодействия с обществом. Например, в Республике Татарстан, имеющей свое Министерство информатизации и связи, создано электронное правительство. Успешно идет процесс информатизации в Новосибирске, Сургуте, Нижне-Вартовске, Томске, Ижевске, Перми, Твери и многих других городах России.

Одной из основных проблем сегодня является разрозненность системы муниципальной информатизации и отсутствие централизованного управления, что вызывает серьезные трудности при электронном взаимодействии административных структур разного уровня подчиненности. Необходимо создание региональных и муниципальных интегрированных информационных ресурсов общего пользования по месту их актуализации и преодоление ведомственных барьеров при обмене информацией на уровне баз данных. Данная проблема особенно актуальна при реализации проекта «одного окна».

Другой серьезной проблемой является отсутствие единой технологической политики информатизации на уровне субъекта Федерации. Использование веб-сервисов для создания единой информационной шины позволит создать однородное информационное пространство региона.

Преодоление разрыва в информационной среде муниципальных и региональных органов управления возможно на федеральном уровне. В последнее время наблюдается тенденция построения вертикальных информационных потоков в рамках одной отрасли. На горизонтальном уровне это приводит к технологической и информационной раздробленности в информационной среде. Возникает необходимость в координации информационного взаимодействия на уровне субъекта Федерации и муниципалитета. Также должна быть проведена унификация будущих разработок и внедрений на базе применения стандартизованных решений и выработаны единые требования к вновь создаваемым системам. Важно обеспечить обязательное использование признанных в мире стандартов представления и передачи данных. Такой подход позволит сократить многообразие применяемых технологических платформ и системного программного обеспечения, а также удешевить внедрение новых систем и решить проблемы будущей интеграции.

Актуальной является и проблема использования лицензионного программного обеспечения. Ее

можно решить на уровне субъекта Федерации. Унификация снизит стоимость внедряемых проектов, повысит безопасность информации.

Процессы муниципальной информатизации замещают пробелы в федеральной нормативной базе и ее практическое отсутствие на уровне региона и города. Необходима четкая организация согласованных действий субъекта Федерации и его муниципальных образований, а также территориальных представительств различных ведомств. Это важно для развития геоинформационных систем, документооборота, применения электронной цифровой подписи, стандартизации обмена данными, ведения системообразующих элементов – единых классификаторов и справочников.

Указанные проблемы можно решать только через координацию с субъектом Федерации. Таким образом, проблемы информатизации города и региона в основном лежат не столько в технической, сколько в организационно-управленческой плоскости и влияют на все бизнес-процессы, подлежащие информатизации.

ТЕХНОЛОГИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Для органов городского самоуправления основной задачей является эффективное управление хозяйственной сферой муниципального образования. Поэтому эффективная информационная система органов власти должна обеспечить сбор и анализ первичной информации, выбор оптимальных управленческих решений, контроль их исполнения. Руководство органов городского самоуправления получает возможность ведения оперативного и надежного контроля за состоянием городского хозяйства, анализа и прогноза долговременных тенденций развития города.

Решение основных задач управления городом зависит от обоснованного планирования, максимального наполнения бюджета и его оптимального освоения. Это возможно лишь при индивидуальном и адресном подходе к объектам и субъектам управления, что в принципе невозможно при использовании традиционной модели документооборота. В этом случае информация с мест запаздывает во времени, претерпевает искажения на разных уровнях сбора и передачи, допускает только ограниченную проверку достоверности по причине больших объемов данных. В существующих условиях жизненно важным является переход от традиционных к информационным методам управления, свободным от большинства описанных недостатков.

Информатизация затронет все стороны жизни города, то есть не только сферу общегородского и районного административного управления, но и сферы экономики, образования, жилищно-коммунального хозяйства. Программа «Электронный Красноярск» охватывает весь комплекс проблем по-



вышения качества управления городом и решения важных для жизни его жителей задач.

Федеральным законом «Об информации, информатизации и защите информации» информатизация определяется как «организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов».

Перечень задач муниципальной информатизации Красноярска сформирован на основе следующих обоснований. Информационные потребности муниципального управления возникают в процессе решения функциональных задач. Поэтому информатизация рассматривается в первую очередь как автоматизация функциональных задач муниципального управления. При этом муниципальная информатизация должна рассматриваться не как «механическая» сумма автоматизированных задач, а как их сочетание, обеспечивающее «оптимальные условия для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан...».

Перечень автоматизируемых задач вытекает из перечня задач и функций органов муниципального управления. В их число входят межведомственные задачи. Например, такие, как подготовка бюджета города, анализ и прогноз социально-экономического развития, формирование и размещение муниципальных заказов, организация обмена документами, и другие. В исполнении этих задач принимают участие все подразделения администрации, а ответственность несет конкретный орган управления. Другой вид задач – территориально-ведомственные задачи. Например, для органов управления здравоохранением это анализ работы сети муниципальных медицинских учреждений, анализ заболеваемости населения, планирование и контроль оказания медицинских услуг населению. Для органов социальной защиты – мониторинг и анализ деятельности учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении органов местного самоуправления, персонифицированный учет социальных работников, учет обращений граждан за предоставлением им социальной помощи, льгот и субсидий, организация приема граждан. В сфере ЖКХ – задачи мониторинга и анализа качества, уровня оплаты коммунальных услуг, начисления субсидий, контроля за финансово-экономическими потоками предприятий ЖКХ, контроля задолженностей предприятий ЖКХ, мониторинга состояния коммунальных систем жизнеобеспечения. В сфере управления имуществом – задачи мониторинга и анализа эффективности деятельности предприятий и учреждений, находящихся в ведении органов местного самоуправления, использование закрепленных за ними объектов недви-

жимости, а также поддержки принятия решений по ликвидации, реорганизации, приватизации муниципальных предприятий и учреждений, определению мер по повышению доходности использования объектов недвижимости. Для управления транспортной инфраструктурой города должны решаться задачи по анализу и мониторингу доступности и качества транспортных услуг, поддержки принятия решений о развитии автомобильных дорог, общественного городского пассажирского транспорта, тарифах и объемах бюджетного финансирования выполнения соответствующих программ и проектов. Информатизация градостроительной деятельности предусматривает развитие средств мониторинга объектов градостроительной деятельности, а также автоматизацию учета поступлений и расходования средств на целевой внебюджетный фонд развития системы инженерной и социальной инфраструктуры. Предусматривается развитие средств автоматизации, систематизация и хранение материалов инженерных изысканий, создание геофонда и автоматизированного банка данных оперативной информации, автоматизация ведения единого городского реестра средств наружной рекламы и информации, учет временных павильонов и киосков. Однако даже полный перечень функциональных задач, подлежащих информатизации, не может дать целостной картины информатизации.

Чтобы оптимизировать процессы информатизации, необходимо разделить задачи на бизнес-процессы, руководствуясь следующими принципами:

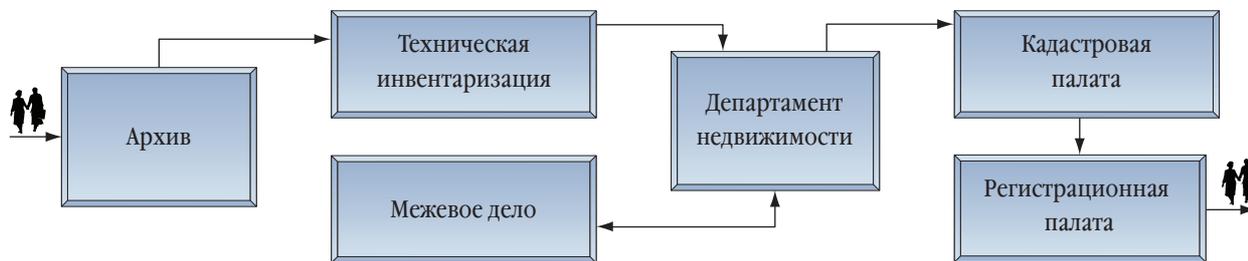
- технологическая однородность автоматизации каждого бизнес-процесса должна обеспечивать деление крупных задач на подзадачи с учетом технологических особенностей: например, задачи унифицированного обмена и сбора данных, учета и накопления информационных ресурсов, аналитические задачи должны рассматриваться с точки зрения подходящих компьютерных технологий;
- ориентация на типовое программное обеспечение: одни и те же бизнес-процессы в рамках разных задач должны автоматизироваться типовыми средствами;
- исключение дублирования информационных ресурсов: необходимо выделить общесистемные информационные ресурсы и определить место их актуализации и порядок репликации.

Для реализации этих принципов используется модель потоков данных между задачами. Она позволяет определить состав источников данных, пути прохождения и способы преобразования информации, а также взаимосвязи между задачами. Рассматривая задачи информатизации на уровне бизнес-процессов, можно оптимизировать мероприятия информатизации, решить ряд задач типовыми средствами. Как показывает опыт муниципальной и региональной информатизации, такой подход позволяет обнаружить недостатки в существ-

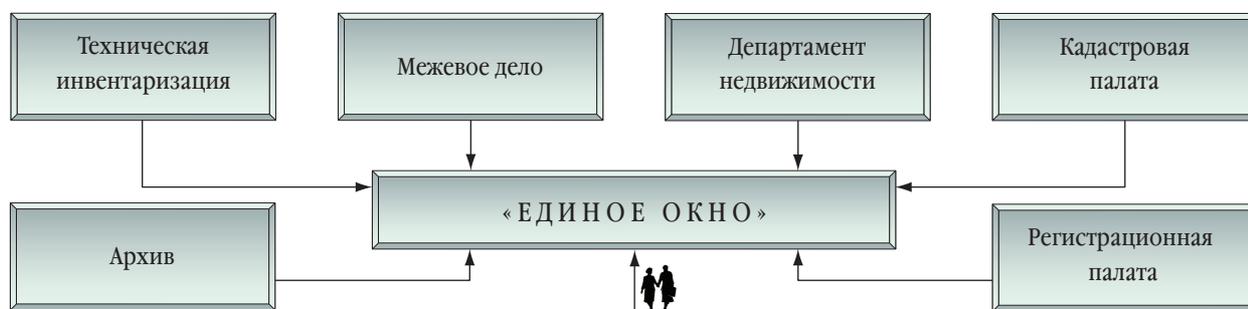


2

ДО ВВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ «ЕДИНОЕ ОКНО»



СИСТЕМА «ЕДИНОЕ ОКНО»



ПЕРЕХОД К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В СИСТЕМЕ «ЕДИНОГО ОКНА»

вующей организации управления и оптимизировать ее. Следствием является оптимизация муниципальных услуг населению и организациям.

Заключительным требованием является обеспечение совместимости и открытости информационных систем и ресурсов для функционального и информационного расширения. Достигнуть этого можно за счет стандартизации форматов представления и обмена данными, использования единых классификаторов и справочников.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

«ЭЛЕКТРОННЫЙ КРАСНОЯРСК»

Устойчивое социально-экономическое развитие города Красноярска характеризуется глубиной проникновения информационных и телекоммуникационных технологий в различные отрасли городского хозяйства. Поэтому закономерным и естественным стало включение в «Программу социально-экономического развития города Красноярска до 2010 года» мероприятий, направленных на развитие процессов информатизации. Принятие весной 2005 года «Концепции информатизации города Красноярска до 2010 года» и разработка программы «Электронный Красноярск» стали важными событиями в процессе создания высокотехнологичной информационно-коммуникационной структуры города.

Муниципальная политика в области информатизации, сформулированная в принятой концепции информатизации, нацелена на преодоление перечислен-

ных выше проблем и достижение конструктивных результатов по следующим основным направлениям:

- повышение эффективности решения функциональных задач управления городом;
- подключение органов городского самоуправления и их территориальных подразделений к защищенной телекоммуникационной инфраструктуре;
- интеграция ведомственных информационных систем на основе общих стандартов и требований, обеспечение эффективного и защищенного электронного взаимодействия органов городского самоуправления между собой, с населением и организациями;
- формирование основных муниципальных информационных ресурсов, характеризующих ключевые объекты управления городом;
- внедрение единой системы защищенного электронного обмена данными и документами с использованием электронной цифровой подписи в органах городского самоуправления, в том числе на межведомственном уровне;
- обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов городского самоуправления;
- разработка единых стандартов и регламентов в сфере использования информационных технологий в деятельности органов городского самоуправления.

Программа «Электронный Красноярск» рассматривается как составная часть программы социально-экономического развития города Красноярска на период до 2010 года и один из инструментов ее



реализации. Она призвана способствовать объединению различных городских структур в скоординированную единую систему с полноценным учетом и анализом работы этой системы, эффективным управлением и планированием жизнедеятельности города.

Программа «Электронный Красноярск» предназначена для реализации программы социально-экономического развития города на период до 2010 года в рамках создания и развития единой городской информационной системы (ЕИС).

Основные цели программы:

1. Создание активного информационного пространства на территории муниципалитета для всех гражданских субъектов, на основе публичных правил его образования, взаимодействия, совершенствования системы их обеспечения, а также условий и критериев для вхождения в него.
2. Обеспечение информационной открытости и прозрачности муниципалитета для населения и хозяйствующих субъектов.
3. Создание нормативно-правового механизма функционирования информационной инфраструктуры города Красноярска.
4. Повышение эффективности деятельности органов местного самоуправления. Формирование системы «единого окна».

Технологической основой единого информационного пространства управления городом должна стать единая распределенная городская информационная система. Она должна обеспечивать сквозную, целевую, функциональную, информационную, технологическую и техническую согласованность всех информационных систем и элементов единого информационного пространства органов власти и управления городом. В качестве основных субъектов информатизации рассматриваются органы административного управления городом, в число которых входят администрации районов.

Улучшение управляемости городом должно достигаться за счет обеспечения специалистов и руководителей органов управления современной компьютерной техникой, достоверной, адекватной и полной информацией. Необходимо улучшение методико-технологических способов анализа и повышение оперативности предоставления информации лицам, принимающим решения, включая специалистов и руководителей верхнего и среднего звена.

В связи с этим сформулированы основные задачи программы, сгруппированные по нескольким направлениям.

1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ДОСТУПНОСТИ:

- предусматривает распространение практики предоставления населению и хозяйствующим субъектам доступа к открытой информации о деятельности органов муниципальной власти. Такой доступ возможен через соответствующие муниципальные информационные ресурсы, в том числе через сеть Интернет.

Для этого необходимо осуществить:

- модернизацию официального сайта администрации города в городской программно-аппаратный информационных комплекс;
- разработку и реализацию проекта «Инвестиционный паспорт Красноярска» – интернет-ресурс, содержащий в себе информацию для потенциальных инвесторов о кадровых ресурсах, состоянии малого и среднего бизнеса, потребительском рынке, а также данные по рынку сырья, коммерческой и жилой недвижимости, об аукционах и конкурсах по продаже земельных участков, государственной собственности и другие);
- организацию общественных пунктов доступа к муниципальным ресурсам на базе муниципальных общеобразовательных, культурных учреждений и почтовых отделений;
- организацию интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций с использованием современных информационных технологий;
- создание механизмов управления и обеспечения программы «Электронный Красноярск».

2. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ:

- внедрение единой системы электронного документооборота администрации города, Красноярского городского Совета;
- автоматизацию функциональных задач органов и структурных подразделений администрации города;
- разработку типовой системы автоматизации деятельности районных администраций.

3. СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ:

- формирование системы единых унифицированных классификаторов и справочников как технологической основы для решения общегородских интеграционных задач;
- создание АИС «Реестр муниципальных информационных ресурсов»;
- проектирование и создание муниципальной геоинформационной системы (МГИС);
- создание единой муниципальной среды электронного взаимодействия (МСЭВ).

4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

- разработка комплексного проекта информатизации органов местного самоуправления и создания Единой информационной системы города – ЕИС «Электронный Красноярск»;
- совершенствование нормативной правовой и методической базы в области упорядочения идентификации юридических и физических лиц, определения адресов местоположения объектов недвижимости;
- разработка концепции «единого окна», нормативной правовой базы и регламентов взаимодействия в системе;



– разработка единых требований к вновь создаваемым и закупаемым в рамках программы информационным системам, ресурсам и платформам.

5. ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ (ЕИС) ГОРОДА:

– модернизация телекоммуникационной сети администрации и структурных подразделений;
– поэтапное внедрение и сопровождение разработчиками подсистем ЕИС «Электронный Красноярск»;

– создание системы обеспечения информационной безопасности.

6. РАЗВИТИЕ СФЕРЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ:

– разработка инвестиционного проекта «Система единых платежей»;

– установка и подключение «Информационных киосков» (информационно-платежных терминалов);

– разработка инвестиционного проекта создания единой городской мультисервисной информационно-коммуникационной магистрали (ЕГМИМ);

– разработка и внедрение проекта «Безопасность жилого дома».

СФЕРЫ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Социальная: отношения, возникающие в процессе деятельности муниципалитета, при формировании и использовании муниципальных информационных ресурсов, информационном взаимодействии муниципалитета с гражданами, юридическими лицами, общественными и политическими организациями и объединениями, органами государственной власти.

Экономическая: взаимодействие со всеми хозяйствующими субъектами на территории города.

Масштабность задач, большой объем необходимых капиталовложений, постоянные нововведения в информационных и телекоммуникационных технологиях потребовали разделения процесса реализации программы на несколько этапов. Общий срок ее реализации: 2006–2010 годы.

Координатором исполнения мероприятий программы является Управление информатизации и связи администрации города Красноярска. В его обязанности входит организация выполнения основных направлений программы, привлечение кадровых, материально-технических ресурсов для ее реализации, выработка требований к стандартам баз данных и информационным системам.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Удовлетворение информационных потребностей жителей города и субъектов хозяйственной деятельности.
2. Повышение оперативности, качества и эффективности управленческих решений муниципалитета города Красноярска.

3. Создание единой инфраструктуры и нормативно-правовой базы, обеспечивающей информационный обмен между ведомствами.

Развитие информационных систем органов администрации города и их интеграция в общегородское информационное пространство. Формирование системы «единого окна».

4. Система централизованных и распределенных муниципальных информационных ресурсов с обеспечением удаленного доступа к ним для органов и подразделений администрации города, предприятий и населения.

5. Привлечение инвестиций в сферу информатизации.

6. Внедрение типовой системы автоматизации деятельности районных администраций, создание районных информационных ресурсов как источника первичных данных для информационных ресурсов города. Обеспечение доступа районов к централизованным и распределенным муниципальным информационным ресурсам.

В результате создания Единой городской информационной системы руководители органов городского самоуправления и муниципальные служащие получат:

- систему оперативного и достоверного социально-экономического мониторинга в отраслевой и территориальной сферах;
- систему накопления данных о состоянии и тенденциях развития города;
- удобную систему традиционных (экономических, юридических, ведомственных) и специальных (планов сетей, дорог, объектов, адресных планов и других) справочников;
- систему взаимодействия с субъектами деловой и хозяйственной активности;
- систему оперативного и надежного информационного обмена внутри города;
- систему оперативного и надежного сбора отчетной информации;
- удобную систему общих и специализированных справочников;
- систему накопления данных, документов и отчетов по непосредственной деятельности;
- типовые средства автоматизации операций по обработке и анализу данных.

Для активных участников экономической жизни города – предприятий, организаций, фирм – будет обеспечена возможность оперативного взаимодействия с органами городского самоуправления. Они смогут получать информацию об управленческих решениях и в свою очередь согласовывать свое развитие с текущими и среднесрочными планами развития города.

Результаты информатизации позволят наладить конструктивное взаимодействие власти с экономическими и бизнес-структурами. В том числе по вопросам согласования, создания и развития информационных сетей и более быстрой окупаемости средств, вложенных в информационно-коммуникационные техноло-



гии. Имея собственный потенциал развития, бизнес может в значительной мере обеспечить создание каналов связи путем использования магистралей общего пользования с соответствующей защитой информации.

Жителям Красноярска информатизация в первую очередь даст возможность получения оперативной и достоверной информации о жизни города, о работе администрации. Будет решена задача обеспечения открытости деятельности городской администрации.

Будет упорядочена работа ведомств, налажено их информационное взаимодействие по предоставлению жителям города различных муниципальных услуг. Это будет достигнуто при помощи создания системы «единого окна» (рис. 2), которая позволит значительно сократить бюрократические проволочки и резко уменьшить количество инстанций, предоставляющих гражданам различные услуги и льготы. Вовлечение социальной сферы и населения в процессы информатизации будет выражено в создании общедоступных электронных информационных ресурсов,

повышении прозрачности деятельности органов городского самоуправления и улучшении взаимодействия с ними. Произойдет расширение образовательной, культурной, социальной, медицинской информационно-телекоммуникационных сетей.

Программа «Электронный Красноярск» затрагивает не только муниципальную систему управления, но и интересы всех слоев населения города, а также бизнеса. Программа представляет собой систему мероприятий, направленных на реализацию задач по созданию и развитию в городе Красноярске единого информационного пространства и инфраструктуры информатизации. Реализация программных мероприятий позволит муниципалитету проводить единую информационную политику, координировать действия администрации и Красноярского городского Совета, более тесно сотрудничать с хозяйствующими субъектами и гражданами для достижения социально значимых результатов в ходе реализации планов социально-экономического развития города.

НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

А.В. Карасев,

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ИНСТИТУТА

ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ

СИБИРСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ РАН, ДОКТОР

ТЕХНИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР

Л.Ф. Ноженкова